

# **Palvelualoitteen menettelyohjeet**

## **1.7.2016 – 31.5.2017**

**JYVÄSKYLÄ**

A blue abstract graphic element consisting of several overlapping, curved, semi-transparent bands in various shades of blue, located in the bottom right corner of the page.

# PALVELUALOITTEEN MENETTELYOHJEET 2(6)

- Mikä on palvelualoite
  - Palvelualoitteella tarkoitetaan kunnan jäsenille tai kaupungin työntekijöille annettua mahdollisuutta tehdä aloite kunnan toimialaan kuuluvan ja omana työnä tehtävän palvelun tai toiminnan kilpailuttamisesta ja ulkoistamisesta tai kokonaan yksityistämisestä siten, että palvelu voidaan tuottaa laadullisesti paremmin ja halvemmilla kustannuksilla jonkin ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta
  - Palvelualoite on julkinen ja vireille tulleet palvelualoitteet julkaistaan kilpailuttamispalveluiden sivuilla osoitteessa: <http://www.jyvaskyla.fi/hankinnat/palvelualoite>
  
- Mistä palvelualoite voidaan tehdä
  - Palvelualoite voidaan tehdä kaikista kaupungin palveluista ja toimista, lukuun ottamatta:
    - lakisääteisiä viranomaistehtäviä
    - strategista johtamista tai toimintaa
    - toimintaa, jota sopimuksen perusteella hoitaa jokin muu kaupungin ulkopuolinen juridinen henkilö
    - konserniyhtiöiden toimintaa ja
    - sosiaali- ja terveyspalveluita
  
- Kuka voi tehdä palvelualoitteen
  - Palvelualoitteen voi tehdä:
    - Jyväskylän kaupungin jäsen eli henkilö, jonka kotikuntalaissa (201/94) tarkoitettu kotikunta on Jyväskylän kaupunki (kunnan asukas) tai yhteisö, laitos ja säätiö, jonka kotipaikka on Jyväskylässä
    - kaupungin työntekijät



# PALVELUALOITTEEN MENETTELYOHJEET 3(6)

- **Milloin palvelualoitteen voi tehdä**
  - Palvelualoitteen voi tehdä 1.7.2016 – 31.5.2017 välisellä ajalla
- **Miten palvelualoite tehdään**
  - Palvelualoite tehdään kirjallisesti ja se toimitetaan kaupungin kirjaamoon joko sähköisesti tai postitse
- **Mitä kirjallisen palvelualoitteen tulee sisältää**
  - Aloitteen tekijän nimi, yhteystiedot
  - Selvitys siitä, mitä aloite koskee ja miten aloitteen tekijän ehdottama palvelu/toiminto olisi kokonaistaloudellisesti edullisempi ja laadukkaampi kuin kaupungin oma palvelu/toiminto
  - Palvelualoite voi sisältää julkisuuslain mukaisia liike- ja ammattisalaisuuksia, mutta ne on selvästi merkittävä aina erilliselle asiakirjalle
  - Päiväys ja allekirjoitus
- **Aloitteen käsittely**
  - Hankintajohtaja käsittelee palvelualoitteen yleiset kriteerit ja tekee niistä tarvittaessa päätöksen
  - Hankintojen ohjausryhmän puheenjohtaja päättää siitä antaako aloite aihetta toimenpiteisiin kuultuaan ensin ko. palvelualueetta/yksikköä sekä hankintojen ohjausryhmää



# PALVELUALOITTEEN MENETTELYOHJEET 4(6)

## – Palvelualoitteen arviointi

- Yleiset kriteerit
  - Onko kohde sellainen, että siitä voi tehdä palvelualoitteen
  - Onko aloitteen tekijä kunnan jäsen tai kaupungin työntekijä
- Taloudelliset ja toiminnalliset kriteerit
  - Onko aloite toteuttamiskelpoinen
  - Onko aloitteen ehdottama palvelu/toiminta kokonaistaloudellisesti edullisempi ja laadukkaampi kuin palvelu/toiminto kaupungin oman yksikön tuottamana
- Tieto palvelualoitteen käsittelystä saatetaan palvelualoitteen tekijän tietoon ilman aiheetonta viivytystä

## – Kilpailuttaminen

- Kilpailutukseen voivat osallistua niin aloitteen tekijä tai kuka tahansa muu toimija
- Palvelusopimus tehdään tarjouskilpailun voittajan kanssa



Kirjaamo

- Kirjallinen palvelualoite
- Joko postitse tai sähköisesti

Hankinta-  
johtaja

- Ilmoitus aloitteen tekijälle mikäli yleiset kriteerit eivät täyty

Palvelualue tai  
yksikkö, jota  
palvelualoite  
koskee

- Tekee selvityksen taloudellisista ja toiminnallisista kriteereistä



### Hankintojen ohjausryhmä

- Käsittelee palvelualueen/yksikön laatiman selvityksen
- Saadun selvityksen pohjalta palvelualoite joko siirretään takaisin palvelualueelle lautakuntakäsittelyyn tai päätetään, ettei palvelualoite anna aihetta toimenpiteisiin (päätös ei ole muutoksenhakukelpoinen)
- Tieto palvelualoitteen tekijälle

### Palvelualue, lautakunta

- Käsittelee esityksen kilpailutuksen aloittamisesta

### Kilpailutus

- Jos lautakunta tehnyt päätöksen kilpailutuksen aloittamisesta
  - Hankintaprosessi
  - Palvelusopimus tehdään tarjouskilpailun voittajan kanssa

